# Alta Seguridad Premium Catálogo 2016











EMPRESA CERTIFICADA
ISO 14001: 2004





Asociación Empresas de Seguridad AES



Colabora con Fundación CEDES



Asociación Europea de Sistema de Seguridad



la Excelencia Logística







Restricción al uso de ciertas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos



Oficina y fábrica Zaragoza



Vista general de la recepción



Exposición producto / Showroom



Punzonadora CNC



Corte láser CNC



Robot soldadura



Almacén producto terminado

# Índice

Normativa Europea de Cajas Fuertes	2
CAJAS FUERTES CERTIFICADAS	
Athenas - Grado III	6 8
CAJAS FUERTES USOS ESPECÍFIC	OS
Gasolinera - Grado IV  Athenas AC - Grado III  Cash Safe	14
Servicio de Atención Técnica BTV	16

# Normativa Europea de Cajas Fuertes



Antiguamente se pensaba que la resistencia de una caja fuerte ante un intento de robo estaba directamente relacionada con el peso de la misma o el espesor de sus paredes. Hoy en día los fabricantes de cajas fuertes incorporamos materiales avanzados así como elementos de cierre que han sido previamente ensayados en laboratorios independientes de referencia del sector. Los ensayos consisten en determinar el tiempo que se necesita para acceder al interior de la caja fuerte utilizando distintas herramientas. A mayor tiempo, mayor nivel de resistencia. Dependiendo del resultado de esos ensayos, las cajas fuertes se clasifican según su grado o nivel de seguridad. La seguridad ya no es una cuestión de "peso", sino de tecnología.

En Europa tanto las compañías de seguros, como los clientes más exigentes, empiezan a utilizar la clasificación de niveles de seguridad (ante un intento de robo o ante el fuego) de las 3 principales normas técnicas de referencia. Una caja certificada es garantía de una buena compra. Las entidades acreditadas para certificar este producto, como AENOR en España o el ECBS en el ámbito europeo, realizan auditorías periódicas a nuestra fábrica que garantizan que los procesos de fabricación producen cajas fuertes idénticas a las ensayadas en sus laboratorios.

#### UNE-EN-1143-1: RESISTENCIA AL ROBO DE CAJAS FUERTES DE ALTA SEGURIDAD

Clasifica las cajas fuertes en 11 grados de resistencia, del 0 al X, siendo 0 el nivel más bajo y X el más alto. A partir del grado V, los ensayos incluyen pruebas pos-detonación. La norma incluye ensayos de resistencia del sistema de anclaje, así como la exigencia del uso exclusivo de cerraduras certificadas.

BTV ofrece sus series: Athenas (III), Armero ACM (III), Luxor (IV), Thebas (IV), Gasolinera (IV) y Alexandria (V) certificadas según esta norma.

La legislación española recoge la necesidad de la instalación de cajas fuertes certificadas grado IV en determinados establecimientos, como joyerías, sucursales bancarias, administraciones de lotería, y gasolineras entre otros.

#### UNE-EN-14450: RESISTENCIA AL ROBO DE CAJAS FUERTES LIGERAS

Clasifica las cajas fuertes en 2 niveles de resistencia al robo, y está orientada a cajas fuertes de una construcción robusta pero más ligera que las de grado O según la norma anterior. El nivel S2 es superior al S1.

BTV ofrece sus series: Cuarzo (S2), Rubí (S2) e Ignis (S2) certificadas según esta norma.

#### UNE-EN-15659: RESISTENCIA FRENTE AL FUEGO

Clasifica las cajas fuertes en 2 niveles de resistencia al incremento de temperatura en caso de incendio: 30 ó 60 minutos (LFS 30 P y LFS 60 P). Garantiza que la temperatura en su interior no suba de los 170° C (mantiene los documentos por debajo del umbral de temperatura a partir del cual se quemarían).

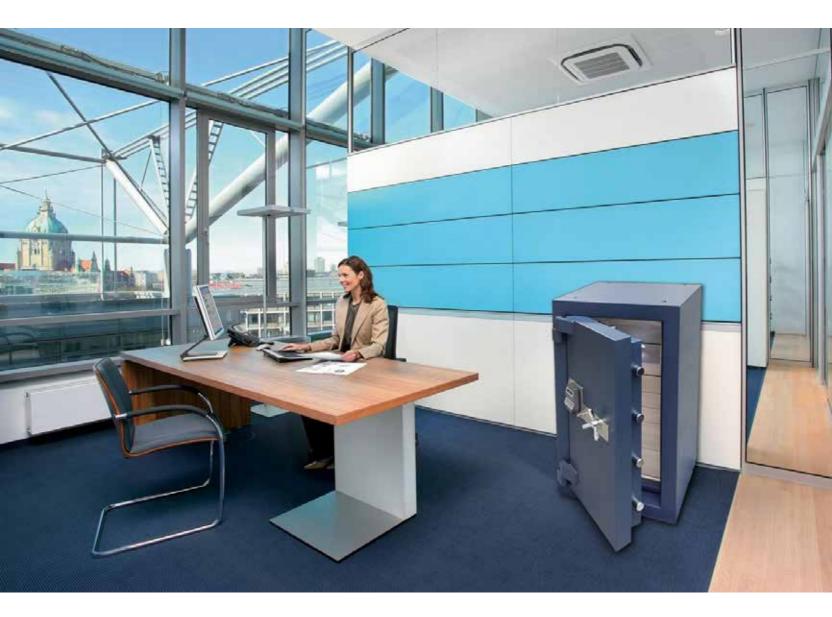
BTV ofrece sus series: Vulcano (LFS 60 P), Solid (LFS 30 P), Archivador Ignis (LFS 60 P) y Maletines Ignífugos (LFS 60 P). La serie Armario Ignis tiene 30 minutos de resistencia al fuego según la norma GOST R50862.



	CAJA FUERTE	SAFE
AENOR	N* Place   Plate Number	0002582 LUXOR
	Ego de producto i Product Type	800
	N*Serie   Small Barober	C441062
roducte	Godor Resource Gode	IV
ertificado	Prosciently.	800 kg
aua fuerte	No line	2012



# Cajas fuertes certificadas



Athenas (GRADO III)	4
Luxor (GRADO IV)	6
Thebas (GRADO IV)	8
Alexandria (grado V)	10
Opción Exclusive y accesorios	11

# serie ATHENAS

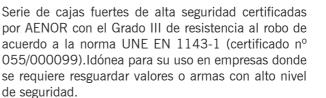
#### grado III















Modelo	Código	1111 111 111 mm.	I E:	xt. .n x F	1111  111  111 mm.		nt. An x F		kg	L.
40 BL 40 E 40 K	10801 10729 10779	450	450	400	370	370	280	2	125	38
45 BL 45 E 45 K	10802 10742 10771	450	600	550	370	520	400	2	200	65
60 BL 60 E 60 K	10803 10743 10772	600	600	550	520	520	400	2	250	110
80 BL 80 E 80 K	10804 10744 10773	800	600	550	720	520	400	2	350	140
100 BL 100 E 100 K	10805 10745 10774	1000	600	550	920	520	400	3	450	190
125 BL 125 E 125 K	10806 10746 10775	1250	600	550	1170	520	400	4	550	245
150 BL 150 E 150 K	10807 10747 10776	1500	800	650	1420	720	500	5	850	510
175 BL 175 E 175 K	10808 10748 10777	1750	800	650	1670	720	500	6	950	600
195 BL 195 E 195 K	10809 10749 10778	1950	800	650	1870	720	500	7	1150	675



#### Modelos BL

Ilave

• electrónica

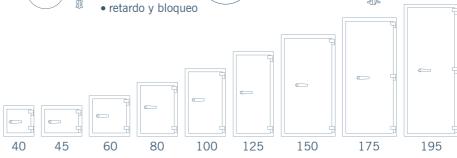


#### Modelos E

llave

electrónica





Espesor de puerta: 40 mm. Espesor de cuerpo: 40 mm.

Cuerpo relleno de hormigón antivandálico con fibras de acero.

Color: Azul Grisáceo

(RAL 5008)

Bajo pedido: Rojo Vino

(RAL 3005)

Azul Cobalto (RAL 5013)

Violeta (RAL 4007)

Orificios para anclajes: 1 suelo.

Cerradura: Cerradura mecánica programable Varos Vds CLS y cerradura electrónica de Alta Seguridad, VdS, CLASE 2 EN-1300, Clase B. ANSI/UL-768 grupo 1R.

Teclado: 2 Códigos de Uso de 6 dígitos fijos.

Retardo programable hasta 99 minutos con ventana de apertura

Bulones: Ø35 mm distribuidos por todo el perímetro de la puerta.

Alimentación: 4 pilas AA de 1,5 V incluidas con aviso de pilas bajas.

Toma de alimentación exterior con pila de 9V (6LR61). Apertura de la puerta 180°.



## sistema integra

## Secreter

Secreter con cerradura mecánica en parte superior de la caja. Altura:192 mm

Referencia	Código	Modelo caja	Al x An x		n x F	L.
S-25	10203	45, 60, 80, 100, 125	192	430	350	23
S-50 Doble puerta	10204	150, 175, 195	192	2x290	450	24+24



# Cajón

Cajón deslizante sobre guías ubicado en parte inferior de la caja. Altura: 150 mm

Referencia	Código	Modelo caja	Al x An :		хF	L.
C-25	10207	45 60 80 100 125	150	430	370	18
C-50	10208	150 175 195	150	580	470	38



# Paneles portallaves

Conjunto de paneles extraíbles con colgadores para llaves, regulables en altura.

Referencia	Código	Modelo caja	nº Paneles	nº máx. llaves
100-TA	10211	100	6	960
150-TA	10212	150	8	2912



### bandejas adicionales

Opción de bandejas adicionales. (Ver tabla).

# pastilla de anclaje

Disponible PASTILLA DE ANCLAJE para su instalación, cumpliendo con lo establecido en la norma UNE 108136 y en la Orden Ministerial 317/2011, para cajas cuyo peso es inferior a 2000Kg.

Espesor pastilla de anclaje: 30 mm.

Modelo	Código pastilla	Código bandejas
45 a 125	10047	70372
150 a 195	10048	70373
Kit instalación pastilla	10049	-



# serie LUXOR

#### grado IV













Caja fuerte de Alta Seguridad nivel IV. Ensayada en Applus y certificada por AENOR (certificado nº 055/00043) Idónea para su uso en empresas de seguridad privada, a cumplir con la Orden INT/317/2011 del BOE nº 42 (18 febrero 2011), así como en empresas donde se requiere resguardar valores con un altísimo nivel de seguridad.





Modelo	Código	1111  111  111 mm.	Al x A	xt. In x F	11111111111111111111111111111111111111		nt. An x F	$\equiv$	kg	L.
300 BL 300 E 300 2K	10096 10040 10050	600	600	550	440	440	320	2	390	64
400 BL 400 E 400 2K	10097 10041 10051	750	600	550	590	440	320	2	460	83
600 BL 600 E 600 2K	10098 10042 10052	1050	600	550	890	440	320	3	630	129
800 BL 800 E 800 2K	10099 10043 10053	1350	600	550	1190	440	320	4	800	173
1100 BL 1100 E 1100 2K	10100 10044 10054	1500	800	650	1340	640	420	5	1180	369



#### Modelos BL

- Ilave
- electrónica
- retardo y bloqueo



#### Modelos E

- Ilave
- electrónica













1100

Espesor de puerta: 80 mm. Espesor de cuerpo: 80 mm.

Blindaje del cuerpo compuesto de doble cuerpo relleno

de hormigón antivandálico con fibras de acero.

Color: Azul Grisáceo (RAL 5008) Coleres bajo pedido: Rojo Vino (RAL 3005)

Azul Cobalto (RAL 5013)

(RAL 4007) Violeta

Dimensiones ranura antipesca: 120 x 16 mm.

Las versiones con ranura deben instalarse empotradas según reglamento de seguridad privada.

Orificios para anclajes: 1 suelo.

Modelo 2k: Cerradura de gorjas

Modelo E: Cerradura de gorjas y cerradura electrónica VdS Clase 2, B EN 1300 (ANSI/UL-768 1R)

Modelo BL: Cerradura de gorjas, cerradura electrónica VdS Clase 2, B EN 1300 (ANSI/UL-768 1R) y retardo programable de hasta 99 minutos con ventana de apertura. Bloqueo de 168 horas (7 días).

Rebloqueo: en caso de ataque violento, varios sistemas de rebloqueo condenan todos los elementos de cierre.

Bulones: Ø35 mm distribuidos por todo el perímetro de la puerta.

Alimentación: 4 pilas AA de 1,5 V incluidas, con aviso de pilas bajas. Toma de alimentación exterior con pila de 9V (6LR61).

Apertura de la puerta 180°.

Características

### sistema integra

#### Secreter

Secreter con cerradura mecánica en parte superior de la caja. Altura:192 mm

Secreter	Código	Modelo	Al x An x F		хF	L.
S-15	10201	300, 400, 600, 800	192	360	270	14
S-30 Doble puerta	10202	1100	192	2 x 290	370	15+15



# Cajón

Cajón deslizante sobre guías ubicado en parte inferior de la caja. Altura: 150 mm

Cajón	Código	Modelo	Al x Aı		ı x F	L.
C-15	10205	300, 400, 600, 800	150	360	300	11
C-30	10206	1100	150	580	400	24



# Paneles portallaves

Conjunto de paneles extraíbles con colgadores para llaves, regulables en altura.

Panel	Código	Modelo	nº Paneles	nº máx. Ilaves
100-LC	10209	600	5	640
150-LC	10210	1100	8	2304



#### ranura antipesca

Ranura antipesca en pared superior de la caja. Dimensiones 120 x 16 mm

Opción	Código
Ranura antipesca	10059

### bandejas adicionales

Opción de bandejas adicionales. (Ver tabla).

#### pastilla de anclaje

Disponible PASTILLA DE ANCLAJE para su instalación, cumpliendo con lo establecido en la norma UNE 108136 y en la Orden Ministerial 317/2011, para cajas cuyo peso es inferior a 2000Kg.



Modelo	Código pastilla	Código bandejas
300 a 800	10047	70370
1100	10048	70371
Kit instalación pastilla	10049	-

## serie THEBAS

grado IV

30% menos de peso 46 l. más de capacidad











Caja fuerte de Alta Seguridad nivel IV. Ensayada en Applus y certificada por AENOR (certificado nº055/000043). Idónea para su uso en empresas de seguridad privada, al cumplir con la Orden INT/317/2011 del BOE nº42 (18 febrero 2011), así como en establecimientos de joyería, administraciones de lotería, salas de juego, sucursales bancarias, domicilios y empresas donde se requiere resguardar valores con un altísimo nivel de seguridad.





Modelo	Código	11111111111111111111111111111111111111	Al x A	xt. In x F	1111  111  11 mm.		nt. An x F	$\leq$	- kg	L.
45 BL 45 E 45 2K	11019 11029 11039	450	600	550	370	520	400	2	200	65
60 BL 60 E 60 2K	11020 11030 11040	600	600	550	520	520	400	2	250	110
80 BL 80 E 80 2K	11021 11031 11041	800	600	550	670	520	400	2	350	140
100 BL 100 E 100 2K	11022 11032 11042	1000	600	550	920	520	400	3	450	190
125 BL 125 E 125 2K	11023 11033 11043	1250	600	550	1170	520	400	4	550	245
150 BL 150 E 150 2K	11024 11034 11044	1500	800	650	1420	720	500	5	850	510



#### Modelos BL

- Ilave
- electrónica
- bloqueo

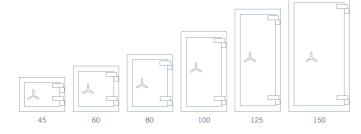


#### Modelos E

Ilave

electrónica





Espesor de puerta: 40 mm. Espesor de cuerpo: 40 mm.

Blindaje del cuerpo compuesto por acero inoxidable y doble cuerpo relleno de hormigón antivandálico con fibras de acero.

Color: Azul Grisáceo (RAL 5008)

Coleres bajo pedido: Rojo Vino (RAL 3005) Azul Cobalto (RAL 5013)

> Violeta (RAL 4007)

Orificios para anclajes: 1 suelo.

Modelo 2K: Cerradura de gorjas.

Modelo E: Cerradura de gorjas y cerradura electrónica VdS Clase 2, (ANSI/UL-768 1R).

Modelo BL: Cerradura de gorjas, cerradura electrónica VdS Clase 2, (ANSI/UL-768 1R) y retardo programable de hasta 99 minutos con ventana de apertura.

Bloqueo de 168 horas (7 días).

Rebloqueo: en caso de ataque violento, varios sistemas de rebloqueo condenan todos los elementos de cierre.

Bulones: Ø35 mm distribuidos por todo el perímetro de la puerta.

Alimentación: 4 pilas AA de 1,5 V incluidas con aviso de pilas bajas.

Toma de alimentación exterior con pila de 9V (6LR61). Apertura de la puerta 180°.

Características

## sistema integra

#### Secreter

Secreter con cerradura mecánica en parte superior de la caja. Altura:192 mm

Secreter	Código	Modelo		Al x An	хF	L.
S-25	10203	45 60 80 100 125	192	430	350	23
S-50 Doble puerta	10204	150	192	2x290	450	24+24



# Cajón

Cajón deslizante sobre guías ubicado en parte inferior de la caja. Altura: 150 mm

Cajón	Código	Modelo		Al x An	ı x F	L.
C-25	10207	45 60 80 100 125	150	430	370	18
C-50	10208	150	150	580	470	38



# Paneles portallaves

Conjunto de paneles extraíbles con colgadores para llaves, regulables en altura.

Panel	Código	Modelo	nº Paneles	nº máx. Ilaves
100-TA	10211	100	6	960
150-TA	10212	150	8	2912



# bandejas adicionales

Opción de bandejas adicionales. (Ver tabla).

#### pastilla de anclaje

Disponible PASTILLA DE ANCLAJE para su instalación, cumpliendo con lo establecido en la norma UNE 108136 y en la Orden Ministerial 317/2011, para cajas cuyo peso es inferior a 2000Kg.

Espesor pastilla	de a	anclaie:	30	mm.
------------------	------	----------	----	-----

Modelo	Código pastilla	Código bandejas
45 a 125	10047	70372
150	10048	70373
Kit instalación pastilla	10049	-



# serie ALEXANDRIA

#### grado V











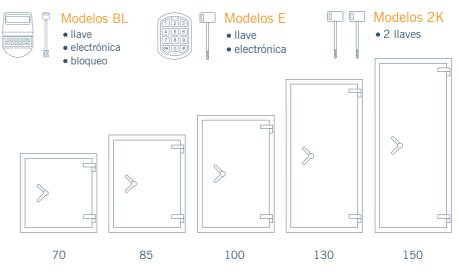


Serie de cajas fuertes de alta seguridad certificadas por ECB·S con el Grado V de resistencia al robo de acuerdo a la norma UNE EN 1143-1.

Diseñado para proteger los documentos y valores en caso de robo. Protección anti-robo con clases de resistencia - EN 1143-1, Grado V.



Modelo	Código	11111111111111111111111111111111111111	I E	xt. .n x F	1111  111  111  mm.	l In		$\leq$	ğ	L.
70 BL 70 E 70 2K	12000 12005 12010	680	680	620	540	540	382	1	672	111
85 BL 85 E 85 2K	12001 12006 12011	840	680	670	700	540	432	1	833	163
100 BL 100 E 100 2K	12002 12007 12012	1010	680	670	870	540	432	2	970	203
130 BL 130 E 130 2K	12003 12008 12013	1320	680	670	1180	540	432	3	1230	275
150 BL 150 E 150 2K	12004 12009 12014	1510	680	670	1370	540	432	3	1385	320



Espesor de puerta: 166 mm. Espesor de cuerpo: 71mm.

Blindaje del cuerpo compuesto por armazón interior y

hormigón antivandálico y fibras de acero.

Color: Gris Claro (RAL 7035) Orificios para anclajes: 1 suelo.

Cerradura: Cerradura doble de gorjas doble paletón. VdS Clase 2, B EN-1300 (ANSI/UL-768 1R) de llave cambiable.

Cerradura asegurada frente a los ataques de perforación. Bulones: 8 a 12 x Ø 35 mm distribuidos a tres lados.

#### pastilla de anclaje

Disponible PASTILLA DE ANCLAJE para su instalación, cumpliendo con lo establecido en la norma UNE 108136 y en la Orden Ministerial 317/2011, para cajas cuyo peso es inferior a 2000Kg.

# revestimiento EXCLUSIVE



LUXOR 1100 EXCLUSIVE color rojo vino interior en acacia

Atractivo revestimiento interior con cajones de 8 o 15 cm. de altura y guías deslizantes de extracción total. Estantes de cristal en zona superior (excepto en modelo 300). Iluminación interior mediante LEDs alimentados por pilas. Revestimiento extraíble para facilitar el anclajede la caja al suelo. Acabados armario interior:







Acacia

Cerezo

Ceniza



Cajón clasificador



Luz interior

Cajonera interior

#### Sistema INTEGRA

Programa modular de accesorios de configuración interna para nuestras cajas de alta seguridad. Luxor, Thebas y Athenas.

#### Secreter

Compartimento superior con llave de seguridad\*.

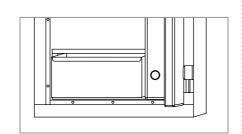
- Cerradura de puntos de alta seguridad
- Altura secreter: 192 mm.
- Disponible en 4 dimensiones.

# 0

#### Cajón metálico sobre guías

Compartimento inferior extraible

- Altura del cajón: 144 mm
- Disponible en 4 dimensiones.

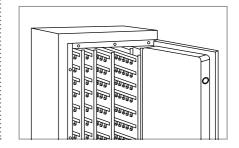


#### Paneles portallaves

Paneles extraibles con soportes para la custodia y clasificación de llaves.

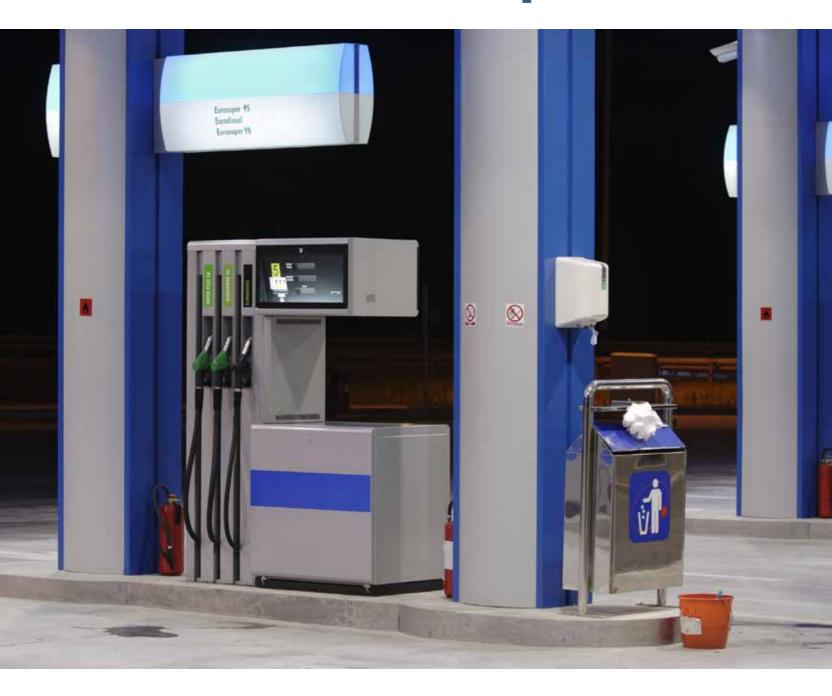
> Disponible para las cajas de altura 1.000 ó 1.500

- Alturas regulables.
- Guías con 100 % de extracción.
- Sistema de identificación llave/soporte.



<sup>\*</sup>Puede combinar las opciones de secreter y cajón metálico en la misma caja fuerte.

# Cajas fuertes usos específicos



Gasolinera (GRADO IV)	1.	3
Athenas AC (GRADO III)	1	4
Cash Safe	1	5

# serie GASOLINERA

### grado IV







Serie de cajas fuertes para empotrar de Alta Seguridad con Certificación Grado IV, ensayada por Applus y certificada por AENOR (certificado nº055/000042).

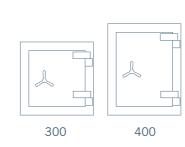
Idónea para su uso en estaciones de servicio al cumplir con la Orden del Ministerio de Interior 317/2011 (18 febrero 2011) sobre medidas de seguridad en estaciones de servicio.

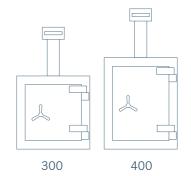
Modelo	Código	11111111111111111111111111111111111111	III E Al x A	xt. An x F		ll Ir	nt. An x F	$\leq$	kg	L.
300 2K	10092	600	600	550	440	440	330	2	400	64
400 2K	10093	750	600	550	590	440	320	3	470	88



Modelos 2K

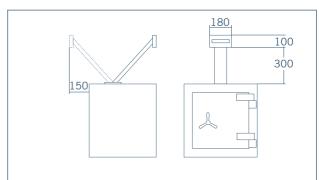
• 2 llaves







#### Dimensiones empotrado:



Espesor de puerta: 80 mm. Espesor de cuerpo: 80 mm.

Blindaje del cuerpo compuesto por armazón interior y hormigón antivandálico y fibras de acero.

Color: Violeta (RAL 4007)

Dimensiones ranura antipesca: 120 x 16 mm.

Dos posiciones de instalación.

Orificios para anclajes: 1 suelo.

Cerradura: Cerradura doble de gorjas doble paletón VdS Clase 2, B EN-1300 (ANSI/UL-768 1R) de llave cambiable.

Rebloqueo: en caso de ataque violento, varios sistemas de rebloqueo condenan todos los elementos de cierre.

Bulones: 8 a 12 x Ø35 mm distribuidos por todo el perímetro de la puerta.

# armeros ATHENAS AC

### grado III













Serie de armeros de alta seguridad certificados por AENOR con el Grado III de resistencia al robo de acuerdo a la norma UNE EN 1143-1 (certificado nº 055/000099).

Idónea para su uso en empresas donde se requiere resguardar valores o armas con alto nivel de seguridad, al cumplir con la Orden INT/314/2011 del BOE nº 42 (18 febrero 2011).

Modelo	Código	11111111111111111111111111111111111111	Ext. Al x An x F			Int. Al x An x F			kg	L.
AC 3030-K AC 3030-E	10740 10738	300	380	300	220	300	180	1	70	11
AC 3040-K AC 3040-E	10741 10739	300	380	400	220	300	280	1	88	18



#### Modelos K

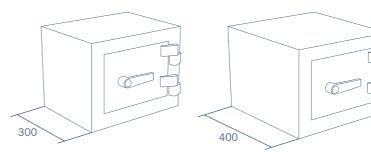
- maneta
- Ilave



#### Modelos E

- maneta
- electrónica







Características

Espesor de puerta: 40 mm. Espesor de cuerpo: 40mm.

> Cuerpo hormigón relleno de antivandálico con fibras de acero.

Color: Azul Grisáceo (RAL 5008)

Orificios para anclajes: 2 suelo / 2 pared.

Cerradura: Cerradura mecánica programable Varos Vds CLS, asegurada frente a los ataques de perforación. Bulones: Ø35 mm distribuidos por todo el perímetro

Apertura de la puerta 180°.

de la puerta.

# caja fuerte CASH SAFE

#### Cash Management





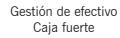




La caja fuerte Cash Safe dispone de un sistema interior de aceptación de billetes, que resulta ideal para todo tipo de negocios en los que se maneje dinero en efectivo de forma habitual.

El software Smart Box PC que incorpora en el terminal permite el control remoto de la recaudación.

La caja fuerte Cash Safe consta de dos funciones principales:



Diseñada para negocios donde existan varios usuarios encargados del dinero efectivo, permite ingresar los billetes contabilizando la cantidad, con detalle y registro controlado.





Conexión a red eléctrica e internet.

Modelo	Código	1111  111  11 mm.	II E>	t. n x F	11111111111111111111111111111111111111	III Al x A	nt. An x F		kg	L.
Cash Safe	10768	650	270	300	375	266	292	3	18	25





Espesor de puerta: 4 mm. Espesor de cuerpo: 2 mm. Color: Gris moteado especial.

Orificios para anclajes: 3 pared / 3 suelo.

Cerradura: llave de gorjas.

Teclado: Código de Uso de 2 a 15 dígitos. Código de Emergencia de 8 dígitos. Retardo programable de 1 a 99 minutos.

Bulones: 3 x Ø25 mm.

Alimentación: Toma de corriente. Apertura de la puerta 100°.

El software Smart Box PC incorporado en el terminal de la caja fuerte es una aplicación desarrollada para una interface totalmente táctil, que exime de la necesidad de utilizar cualquier tipo de teclado externo.

Existe la posibilidad de configurar hasta 9 usuarios diferentes (sin incluir el administrador), y registrar las acciones de ingreso realizadas por cada uno de ellos.

- ·Pantalla táctil
- ·Aceptador para 400 billetes (versiones disponibles para 600 y 1.200 billetes)
- · Gestión mediante un administador que puede controlar hasta un máximo de 9 usuarios.
- · Conteo y validación del total ingresado.
- · Totalización de ingresos por usuario/día.
- · Gestión remota (acceso a la información registrada desde otro PC/SmartPhone)

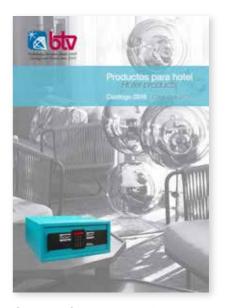
# Otros catálogos BTV 2016



Catálogo general de cajas de superficie, empotrar y de ocultación, así como de cajas fuertes certificadas hasta grado I.

Amplia información de gama específica en:

seguridad@btv.es



Cajas fuertes, minibares. muebles bar, accesorios para habitaciones y baños, videovigilancia y muebles de iardín.

Amplia información de gama específica para hotel en:

hotel@btv.es

Catálogos en formato pdf disponibles en: http://www.btv.es

# Servicio de Asistencia Técnica BTV

BTV dispone de más de 100 Servicios Técnicos Oficiales en toda España en permanente formación y una amplia red de distribuidores a lo largo de todo el mundo, que le ayudarán a cubrir todas sus necesidades de post-venta, ahora y dentro de muchos años.

Localización rápida de datos de contacto de nuestros SAT a través de nuestra web www.btv.es





# Condiciones generales de venta

#### **PORTES**

 Los portes serán pagados hasta la puerta del cliente a nivel de suelo, por pedidos superiores a los siguientes valores netos de la factura, según zonas:

 España (península):
 200,00€

 Baleares:
 260,00€

 Canarias:
 900,00€

 Portugal:
 600,00€

Andorra: 260,00€ (DUA a cargo del cliente).

\*Otros destinos, consultar al departamento comercial.

 En caso de no superar la franquicia de porte, el envío se realizará a porte debido o bien se cargarán en factura los gastos correspondientes a portes. En concreto para envíos a España (península), se cargarán los siguientes importes fijos:

> Hasta 50€: 9,00€ De 50 a 200€: 12,00€

Canarias: 39,00€ de 0 a 300€ de pedido

49,00€ de 300 a 600€ de pedido 59,00€ de 600 a 900€ de pedido

Baleares: 15,00€ de 0 a 50€ de pedido

20,00€ de 50 a 260€ de pedido

Andorra: 9,00€ de 0 a 50€ de pedido

12,00€ de 50 a 260€ de pedido

Portugal: 20,00€ de 0 a 300€ de pedido

29,00€ de 300 a 599€ de pedido

#### PEDIDOS MÍNIMOS

• BTV NO establece un importe mínimo por pedido.

#### **DEVOLUCIONES**

- Solamente se aceptará mercancía en fábrica que contenga claramente identificado el CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN, que el cliente deberá solicitar a BTV previo al envío de la mercancía.
- Producto especial, a medida o descatalogado, no admite devolución.
- El transporte de la mercancía desde origen hasta la fábrica sólo será gestionado por BTV en caso de que la devolución sea debida a causa imputable a BTV.
- Sólo se admitirán devoluciones por causas imputables al cliente, durante los 15 días naturales siguientes al envío de la mercancía.
- En caso de devoluciones por causas imputables al cliente, se abonará el 80% del valor del producto original, siempre que el producto devuelto esté en buenas condiciones técnicas y en su empaquetado original. En caso de devoluciones de productos dañados o sin el empaquetado original, se descontará al menos un 20% adicional.
- El cliente deberá asegurarse del perfecto estado de la mercancía antes de firmar el albarán de entrega de la agencia. A partir de dar su conformidad, el cliente se responsabiliza del estado de la mercancía y dispone de 24 horas para reclamar a la agencia cualquier desperfecto consecuencia del transporte. Si no lo ha notificado a BTV o a la agencia en ese plazo, la reparación correrá a cargo del cliente.
- Las reclamaciones por mercancía dañada en el transporte, se iniciarán con el envío a fábrica de una fotografía del material golpeado. A través de esta fotografía se agilizará la evaluación de los daños, así como el abono o la realización de un presupuesto para su reparación.

#### MODIFICACIONES DEL PRODUCTO

Con el objetivo de la mejora continua, la empresa se reserva el derecho de modificar en cualquier momento cualquiera de las características técnicas o apariencia estética de sus productos. Las características que se reflejan en el catálogo tienen carácter ilustrativo, y no constituyen un contrato de obligado cumplimiento, Por tanto, cualquier esquema, figura, dimensiones, pesos y otras informaciones de los catálogos, solo constituirán una obligación si así se ha acordado por escrito.









#### Central y fábrica Zaragoza (España)

Dirección

Ctra. Nacional II, Km. 333 Polígono Industrial BTV - Alfindén 50171 La Puebla de Alfindén (Zaragoza) España

Tel. 976 108 088

International: +34 976 108 422 Móvil oficina: 615 072 531

Fax: 976 107 321





Consultas departamento comercial

616 996 303 (no pedidos)

Localización GPS

41° 38' 24" N - 0° 46' 03" O



#### Fábrica de Jiaxing (China)

Dirección Jiaxing (cerca de Shanghái) China Localización GPS 30° 48' 08" N - 120° 47' 09" E



#### Oficina y almacén en Cancún (Méjico)

Dirección

Av. Lib. Kabah, SM 17, Mza 3, Lote 3 CP 77505 Cancún, Quintana Roo (Méjico) Localización GPS

21° 08' 33" N - 86° 50' 02" O





El catálogo en su móvil

Servicio de asistencia técnica 902 190 386

Servicio de atención al cliente 902 877 873

